

Городской округ

«Закрытое административно – территориальное образование Железногорск Красноярского края»

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО г. ЖЕЛЕЗНОГОРСК

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 20.12.2024  2539

 **г. Железногорск**

Об утверждении порядка реализации мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

В целях реализации федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 316, распоряжением Правительства Красноярского края от 28.09.2023 № 702-р «Об утверждении плана мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Красноярском крае», руководствуясь Законом Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», постановлением Администрации ЗАТО г. Железногорск Красноярского края от 07.11.2019 № 2247 «Об осуществлении государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», Уставом ЗАТО Железногорск, распоряжением Администрации ЗАТО г. Железногорск от 29.11.2024 № 870 «О ежегодном отпуске Д.М.Чернятина»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок реализации мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (Приложение).

2. Отделу управления проектами и документационного, организационного обеспечения деятельности Администрации ЗАТО г.Железногорск (В.Г. Винокурова) довести настоящее постановление до сведения населения через сетевое издание «Город и горожане» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Отделу общественных связей Администрации ЗАТО г. Железногорск (И.С. Архипова) разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации ЗАТО г. Железногорск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Главы ЗАТО г. Железногорск по социальным вопросам Ю.А. Грудинину.

5. Постановление подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Город и горожане»  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.gig26.ru>.

6. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности Главы ЗАТО г. Железногорск Р.И. Вычужанин

Приложение

к постановлению Администрации

ЗАТО г. Железногорск

от 20.12.2024 № 2539

Порядок реализации мероприятий

по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

1. Общие положения

* 1. Администрация ЗАТО г. Железногорск Красноярского края в соответствии со статьей 41 Гражданского кодекса Российской Федерации, законом Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», руководствуясь приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 № 113-Н «Об утверждении административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности», постановлением Администрации ЗАТО г. Железногорск Красноярского края от 07.11.2019 № 2247 «Об осуществлении государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа» предоставляет государственную услугу «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности».
	2. Структурным подразделением, ответственным за реализацию мероприятий по оптимизации, за качество предоставления государственной услуги по патронажу является Социальный отдел Администрации ЗАТО г. Железногорск (далее - орган опеки и попечительства).
	3. Настоящий Порядок разработан в целях реализации мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (далее - государственная услуга по патронажу), в том числе по оптимизации взаимодействия с клиентом (заявителем), информировании клиента (заявителя) о ходе (статусе) и результате оказания государственной услуги.

2. Информация о порядке информирования граждан по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу

2.1. Справочная информация по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу:

Юридический адрес: Администрация ЗАТО г. Железногорск Красноярский край: 662971, Россия, Красноярский край, г. Железногорск, ул. 22 партсъезда, 21;

Адрес фактического местонахождения орган опеки и попечительства Администрации ЗАТО г. Железногорск: 662971, Россия, Красноярский край, г. Железногорск, ул. 22 партсъезда, 21, каб. 105.

График приема граждан:

Понедельник - с 13:30 часов до 17:30 часов

Вторник - приема нет

Среда - прием граждан по предварительной записи

Четверг - приема нет

Пятница - с 08:30 часов до 12:30 часов

Контактные телефоны органа опеки и попечительства: 8 (3919) 76-55-96.

Адрес официального сайта Администрации ЗАТО г. Железногорск: <https://admk26.gosuslugi.ru/>;

Адрес страницы органа опеки и попечительства Администрации ЗАТО г. Железногорск:

<https://zheleznogorsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/opeka-popechitelstvo-i-patronazh/>;

Адрес электронной почты Администрации ЗАТО г. Железногорск: kancel@adm.k26.ru;

Адрес электронной почты органа опеки и попечительства Администрации ЗАТО г. Железногорск:

chernogubov@adm.k26.ru, chernogubov@admk26.krskcit.ru.

2.2. Консультирование граждан по вопросам установления и прекращения патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином осуществляется:

2.2.1. При личном обращении в орган опеки и попечительства;

2.2.2. При обращении с использованием средств телефонной связи по номеру телефона: 8 (3919) 76-55-96;

2.2.3. При письменном обращении в орган опеки и попечительства по почте либо в электронном виде;

2.2.4. Посредством размещения сведений:

- на официальном Интернет-сайте Администрации ЗАТО г. Железногорск: <https://admk26.gosuslugi.ru/>;

- на страницы органа опеки и попечительства Администрации ЗАТО г. Железногорск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://zheleznogorsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/opeka-popechitelstvo-i-patronazh/>;

- на информационном стенде, расположенном по адресу фактического местонахождения органа опеки и попечительства: 662971, Россия, Красноярский край, Железногорск, ул. 22 Партсъезда, 21, каб. 105.

2.2.5. На информационном буклете.

2.3. Возможность осуществить предварительную запись в целях посещения органа опеки и попечительства обеспечивается:

2.3.1. При личном обращении гражданина в орган опеки и попечительства или с использованием средств телефонной связи по номеру телефона: 8 (3919) 76-55-96;

2.3.2. Посредством обращения в МФЦ (на основании заключенного Соглашения).

2.4. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги по патронажу не превышает 15 минут.

2.5. Возможность оценки заявителем полученной на консультационной линии консультации обеспечивается:

2.5.1. Путем анкетирования получателя услуги (заявителя) при личном приеме;

2.5.2. Путем опроса клиента (заявителя) по телефону, в социальных сетях.

2.6. Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), изменении статуса, в том числе на ЕПГУ:

2.6.1. При личном обращении получателя услуги (заявителя): сообщение заявителю о приеме, регистрации запроса; направление в письменном виде ответа о результате оказания государственной услуги;

2.6.2. При обращении заявителя в электронном виде: направление уведомления о приеме и регистрации запроса/ о результате государственной услуги (сервиса)/ об изменении статуса - на электронный адрес, с которого поступил запрос.